

KPN versterkt anti-fraudemaatregelen met Hunter van Experian

Den Haag, Nederland, april 2011 - Experian®, wereldwijd informatieleverancier, kondigde vorige maand wereldwijd aan dat de Nederlandse telecommunicatie- en ICT-dienstverlener KPN het fraudedetectiesysteem Hunter heeft gekozen voor het opsporen, onderzoeken en registreren van fraude tijdens het aanvraagproces.

Inzet van Hunter

KPN zal gebruikmaken van Hunter, binnen het bestaande aanvraagproces, om aanvragen van nieuwe en bestaande klanten te controleren op tekenen van fraude. Zo krijgt KPN in beeld waar en wanneer valse (identiteits)gegevens worden gebruikt. Hunter detecteert ook specifieke fraudesoorten, zoals individuele datamanipulatie en acties van georganiseerde fraudeurs (zogenaamde *fraud rings*).

Dossieropbouw en rapportage

Hunter checkt de aanvraaggegevens op afwijkingen binnen de huidige en eerdere aanvragen. Ook maakt het systeem de koppeling met gegevens over bekende eerdere frauduleuze aanvragen. Verder ondersteunt Hunter dossieropbouw en rapportage van fraudegevallen en maakt het delen van informatie over fraudegevallen bedrijfsbreed binnen KPN mogelijk.

Strategic Client Director aan het woord

Marcel Verbraak, Strategic Client Director bij Experian, voegt toe: “Met de implementatie van Hunter is KPN in Nederland voorloper in de strijd tegen fraude. Hunter wordt wereldwijd gebruikt door tal van toonaangevende organisaties in uiteenlopende sectoren, waaronder financiële dienstverlening, telecommunicatie en de verzekeringssector. Het doel is het managen van frauderisico's, het minimaliseren van verliezen en het voorkomen dat oprechte klanten onnodig worden gehinderd tijdens het aanvraagproces.”

EINDE

Contact:

José Herstel

Experian Nederland

T: 070 440 4000

E: jose.herstel@nl.experian.com

Over Experian

Experian is wereldwijd de toonaangevende informatieleverancier voor het leveren van data en analytische instrumenten aan klanten in meer dan negentig landen. Het bedrijf helpt ondernemingen om kredietrisico's te beheersen, fraude te voorkomen, marketinginstrumenten gericht in te zetten en de besluitvorming te automatiseren. Daarnaast helpt Experian consumenten met het verschaffen van inzicht in hun kredietwaardigheid en credit score en door hen te beschermen tegen identiteitsfraude.

Experian plc is genoteerd aan de London Stock Exchange (EXPN) en is opgenomen in de FTSE 100-index. De jaaromzet voor het boekjaar eindigend op 31 maart 2010 bedroeg 3,9 miljard dollar. Bij Experian werken ongeveer 15.000 mensen in 40 landen. Het hoofdkantoor is gevestigd in Dublin (Ierland). De operationele hoofdkantoren staan in Nottingham (UK), Costa Mesa (Californië) en São Paulo (Brazilië).

Voor meer informatie bezoekt u www.experian.nl.

Experian en de door haar gehanteerde merknamen zijn servicemerken of wettig gedeponeerde handelsmerken van Experian Information Solutions, Inc. Overige vermelde producten en bedrijfsnamen kunnen handelsmerken zijn van hun respectievelijke eigenaren.