

# Interview: AEGON

We willen alleen zaken doen  
met integere en eerlijke partners



“Voor iedere organisatie is het van belang te weten met wie er zaken wordt gedaan. En om er achter te komen of je met integere en betrouwbare partners te maken hebt, kun je tegenwoordig niet meer afgaan op iemand zijn blauwe ogen of uiterlijk. En zeker niet op iemand zijn auto en bedrijfspand. Die zaken kunnen allemaal geleasd zijn. Wij gaan bij het aangaan van nieuwe relaties dan ook af op andere, meer betrouwbare gegevens. Waaronder die van Experian. Dat biedt zekerheid”.



Anneke Kuiper

Aan het woord is Anneke Kuiper, als coördinator Speciale Zaken bij verzekeraar AEGON, vestiging Leeuwarden, belast met fraudebeheersing en preventie. Deze afdeling Speciale Zaken van AEGON richt zich op de aandachtgebieden: fraude bij hypotheek, levensverzekeringen en intermediair, alsook de screening van contractpartners, assurantie-tussenpersonen en eigen personeel. “Het kan gaan om een kandidaat die bij AEGON wil komen werken, een tussenpersoon die bij AEGON een aanstelling wil, een contractpartner die met AEGON zaken wil doen. In al die gevallen toetsen en screenen we de natuurlijk- en rechtspersonen op integriteit en betrouwbaarheid. Verder kijken we ook of iemand financiële problemen heeft en dus beïnvloedbaar is. De raadpleging van de diverse systemen vindt natuurlijk plaats conform de mogelijkheden die de privacybescherming toe laat”.

Kuiper bekent ruitelijk dat ook AEGON zich in het verleden te vaak liet leiden en verleiden door iemand zijn uitstraling en uiterlijk. “We hebben een paar keer onze neus gestoten. Logisch toch? Het gaat er om: is die meneer of mevrouw wel integer en betrouwbaar? Vandaar dat we uit preventieoverwegingen en omdat het moet van de toezichthouder zijn overgegaan op screening van iedereen die bij, in, voor AEGON werkt. En dat werkt perfect.”

Experian Nederland  
Kantoorgebouw 't Schip  
Verheeskade 25  
2521 BE Den Haag  
Postbus 16604  
2501 EC Den Haag  
tel: 070 - 440 40 00  
fax: 070 - 440 40 40  
email: info@nl.experian.com

### Experian raadplegen

Bij al die onderzoeken zijn de diensten en systemen van Experian volgens Kuiper een onmisbare tool en schakel. "Experian beschikt over een veelheid en diversiteit aan informatie. Door het raadplegen van Experian krijgen we een zo compleet mogelijk beeld van de relatie. Bepaalde aspecten die daaruit naar voren komen, maken ons alert en zetten ons aan tot nader onderzoek. Neem nu die kandidaat die bij ons in dienst wilde treden in een zwaardere risicofunctie. Uit de informatie van Experian viel op dat deze man ontzettend veel is verhuisd en dat hij financiële problemen had gehad in het verleden. Uit nader onderzoek bleek dat de man zo vaak van adres wisselde, omdat hij door schuldeisers op de hielen werd gezeten. Dit was voor AEGON uiteraard aanleiding om hem niet aan te nemen."

### Screenen

AEGON screent standaard nieuw personeel, contractpartners en assurantietussenpersonen. "We gaan voorzichtig om met het aangaan van nieuwe relaties. Daarom trekken we in het acceptatieproces alle ins en outs van eventuele

zakenpartners uitvoerig na. Met onze eigen gegevens en expertise en die van Experian krijgen we vrijwel altijd een volledig beeld.

### Pré-employment screening

*Kuiper:* "We vertellen in de sollicitatieprocedure dat we de kandidaat screenen en antecedentenonderzoek doen. Ze moeten ermee akkoord gaan dat wij informatie inwinnen. Hiervoor tekenen ze een eigen verklaring van geen bezwaar tegen het instellen van een antecedentenonderzoek. In die verklaring geven we expliciet aan op welke onderdelen we controles uitvoeren.

### Autotrace

Dat neemt natuurlijk niet weg dat kandidaten daarover kunnen liegen. Om niet bonafide partijen buiten de deur te houden, maakt AEGON daarom gebruik van het Experian online-product Autotrace. "Met Autotrace verkrijgen we inzicht of een relatie geregistreerd staat met negatieve betalingservaringen of dat er bijvoorbeeld faillissementen zijn geweest. Ook legt Autotrace relaties met andere personen, bedrijven, registraties of objecten. "Autotrace ondersteunt ons zo ook in screening,

fraudeonderzoek en het effectiever incasseren van vorderingen. Fraude- en incassozaken lossen we sneller op omdat Autotrace ons de aanwijzingen levert", weet Kuiper.

De dienstverlening van Experian maakt deel uit van het administratieve deskonderzoek dat Speciale Zaken van AEGON instelt wanneer er sprake moet zijn van waarheidsvinding. Kuiper: „Als er fraude-indicatoren zijn bij een kwestie en een zaak moet nader worden onderzocht dan is Experian standaard één van de te raadplegen informatiebronnen, dit ter aanvulling op onze eigen constatering. Iets verder doorzoeken naar aanleiding van Autotrace kan ons dus bij voorbaat behoeden voor risico's op het gebied van integriteit."

Autotrace van Experian werkt naar volle tevredenheid van AEGON. "We hebben goede ervaringen met Experian. Bij verzekeraars en banken zie je een toename van het gebruik van Experian. Het systeem verstrekt immers zoveel bruikbare informatie. Daarmee kun je als financiële instelling al snel je voordeel doen, want... een beetje integer bestaat niet!"

---

**"Bij verzekeraars en banken zie je een toename van het gebruik van Experian. Het systeem verstrekt immers zoveel bruikbare informatie."**

---